

# 품 질 방 침

## 1. 고객 만족 시험 서비스 제공

고객의 요구사항을 최우선으로 신속하고 정확한 시험결과 회신 및 지속적인 시험 서비스 개선을 통해 고객 만족 시험 서비스를 제공한다.

## 2. 준법과 공정성 확보

KOLAS 관련 법규와 규정을 준수하고, 고객에게 시험 결과를 제공하기까지 부당한 행위를 하지 않을 것을 서약하여 공정성을 확보한다.

## 3. 세계 최고수준의 시험기관 지향

전 인원은 끊임없는 자기 계발과 내부/국제 비교숙련도를 통해 검사 결과에 대한 신뢰성을 확보하고, KOLAS 시스템을 효율적으로 관리, 개선, 운영하여 세계 최고 수준의 시험기관이 되도록 노력한다.

이 방침을 효과적으로 달성하기 위하여 시험기관 업무와 관련한 모든 친환경 시험원(주)의 인원의 적극적인 협조와 시험기관 인원의 품질시스템의 이행 및 시험결과의 신뢰성 확보를 위해 성실히 노력하며, 시험기관 경영에 필요한 모든 인적/물적 자원의 지원과 함께 책임과 권한은 경영진이 갖는다.

2019년 05월 31일

## 친환경시험원(주)

대표이사 : 위 상 복 (서명)